

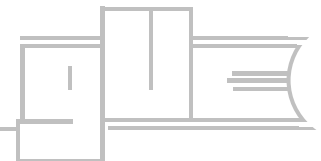
Gesellschaft für Unternehmensrechnung und Controlling m.b.H.

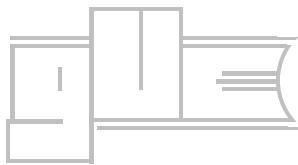
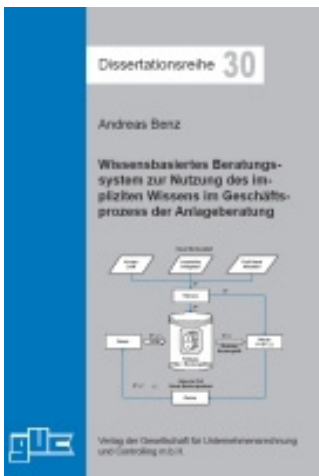
- *wissenschaftlicher Verlag*
- *Beratung*
- *Schulung*

Sie planen eine Veröffentlichung (z.B. Lehrbuch, Fach-/Sachbuch, Dissertation, Habilitation) mit:

- **ISBN** (Internationale Standard-Buchnummer zur weltweit eindeutigen Identifikation),
- **VLB**-Eintrag ['Verzeichnis Lieferbarer Bücher' - die Datenbank im Internet zur Auswahl und Recherche im größten deutschsprachigen Titelangebot] und **CIP**-Aufnahme,
- **VG WORT**-Mitgliedschaft (zur Realisierung Ihrer Autoren-Tantieme) und
- **GUC**-Präsentation von Detail- und Verkaufsinformationen auf unserer Web-Site sowie
- **Anmeldung** bei Online-Buchhandlungen, z.B. amazon.de, buchhandel.de, lob.de.

Dann setzen Sie sich bitte mit uns in
Verbindung: **www.guc-verlag.de**





**GUC - Gesellschaft für
Unternehmensrechnung
und Controlling m. b. H.**

09117 Chemnitz
Abraham-Werner-Str. 22

Tel.: 0371 / 5380886

Mobil: 0160 96724525

GUC@GUC-online.de

<http://www.guc-verlag.de>

Verkehrsnummer: 97 250

Andreas Benz

„Wissensbasiertes Beratungssystem zur Nutzung des impliziten Wissens im Geschäftsprozess der Anlageberatung“

(Dissertation)

bestellbar beim Verlag der GUC:

- per FAX: 0371/53 80 886,
- Internetformular: www.guc-online.de,
- per E-Mail: guc@guc-online.de oder
- per Post:
GUC m.b.H.
Abraham-Werner-Straße 22
09117 Chemnitz

Andreas Benz:

„Wissensbasiertes Beratungssystem zur Nutzung des impliziten Wissens im Geschäftsprozess der Anlageberatung“

1. Aufl. 2008, 211 Seiten, kartoniert und kaschiert,
ISBN: 978-3-934235-70-0

Inhalt: Angesichts der unübersichtlichen Finanzmärkte, des veränderten Kundenverhaltens und der Zunahme an Börsenprodukten, bedarf es an erfahrenen Beratern zur Erstellung von Produktvorschlägen in der Anlageberatung. Auch eine Analyse bei deutschsprachigen Finanzinstituten zeigt, dass der Geschäftsprozess der Anlageberatung implizites Wissen zur Ermittlung der Anlageziele und zur standardisierten Angebotserstellung erfordert. Im Rahmen einer Identifizierung der Merkmale zur Entscheidungssituation sind insbesondere eine hohe Komplexität, eine relativ hohe Unschärfe in den Begriffen sowie eine geringe Strukturiertheit und Definiertheit festzustellen.

Vor diesem Hintergrund wird in der vorliegenden Arbeit die Methodik der Fuzzy-Logic-Systeme und des fallbasierten Schließens vorgestellt. Im Kern greift der Autor die fachliche Definition der Merkmalsklassifizierung zur Ermittlung unscharfer Anlageziele und die Konzeption eines erfahrungsbasierten Anlageberatungssystems zur Erstellung von Produktvorschlägen auf. Aus den Darstellungen wird insbesondere deutlich, dass es sich bei diesem wissensbasierten Konzept um ein lernendes System handelt, welches das organisational memory für den spezifischen Bereich der Anlageberatung in einer Finanzdienstleistung unterstützt.

Zum Autor:

Dr. Andreas Benz, geb. 1975 in Feldkirch. 1994 - 1999 Studium der Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Liechtenstein. Nach dem Abschluss als Dipl.-Ing. (FH) erfolgte das Studium zum Master of Science in Business Information Systems an der Hochschule in Liechtenstein von 2000 - 2003. Promotion zum Dr. rer. pol. im Juli 2008. Seit 1.2.2001 bei Raiffeisen Schweiz als Projektmanager tätig.

Bestellung von ___ Exemplar(en) des Buches (Andreas Benz): „Wissensbasiertes Beratungssystem zur Nutzung des impliziten Wissens im Geschäftsprozess der Anlageberatung“ (ISBN 978-3-934235-70-0) zum Preis von **39,90 EUR** (incl. 7% USt und Versand).

Vorkasse: Sparkasse Chemnitz, BLZ: 870 500 00, Kt.-Nr.: 355 200 36 99

Eurocheck (liegt bei)

Rechnung

Lieferadresse: Name, Vorname bzw. Institution

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift: